

## Autodiagnostique

### Autodiagnostique

Si des vidéos ne fonctionnent pas, **contactez vos enseignants** : ce sont eux qui mettent en ligne les vidéos dans la plateforme pédagogique.

1. [Test de lecture PDF](#)
2. [Test de lecture Word](#)
3. [Test de lecture des vidéos au format Mpeg4](#)

## Vérifier le téléchargement de ces documents.

[Cliquez ici pour télécharger un fichier PDF](#)

Si vous ne voyez pas ce document, [télécharger Acrobat Reader \(gratuit\) sur le site d'Adobe](#)

[Cliquez ici pour télécharger un fichier Word](#)

Si vous ne pouvez voir ce fichier suivez la recommandation suivante.

### Comment paramétrer Internet Explorer pour qu'il accepte ces téléchargements ?

Internet Explorer est le seul navigateur à refuser le téléchargement de document non validé par Microsoft. Par exemple les documents Word, Excel, Powerpoint... Il faut paramétrer le navigateur pour qu'il accepte ces téléchargements.

Il faut effectuer le pas à pas suivant :

- Ouvrir une fenêtre Internet Explorer
- Menu "Outils"(icône d'engrenage), "Options Internet..."
- Onglet "Sécurité"
- Cliquez sur "Personnaliser le niveau..."
- En bas de la liste, section "téléchargement", activer toutes les options.
- Validez les modifications

### Comment paramétrer Google Chrome pour qu'il accepte ces téléchargements ?

Faire la même chose que pour Internet Explorer, mais ouvrir le menu en cliquant sur les 3 tirets en haut à droite de l'écran.

Autres navigateurs : pas de problème

## Vérification des Vidéos au format Mpeg4

La plupart des vidéos du Cnam de Paris sont mises en ligne sous le format mp4. Lancez la vidéo en appuyant sur "Lecture" (Bouton triangulaire). Suivant votre connexion, vous devez être patient avant que la vidéo se lance.

Une fois en lecture, il est parfois possible de télécharger la vidéo : faites un clic droit pour "enregistrer la vidéo sous...". Cette phrase change d'un navigateur à l'autre.

Parfois c'est en cliquant sur les onglets de droite puis "partager", si vos enseignants ont laissé cette **possibilité de téléchargement. Ce n'est pas toujours le cas**, voyez avec eux. Il est important d'avoir la dernière version de votre navigateur. Cliquez sur "A propos" de votre navigateur pour vérifier s'il n'existe pas une version plus récente et le mettre à jour.

Si vous ne voyez pas la vidéo ci-dessus, [vérifiez vos cookies comme indiqué ici](#).

<https://assistance-numerique.cnam.fr/videos/autodiagnostique/autodiagnostique-1238695.kjsp?RH=1614175499756>