



### Problèmes avec les vidéos

Une part importante des ressources des cours FOAD, en particulier du Cnam Paris, sont réalisées à partir de vidéos hébergées sur des serveurs autres que Moodle mais liées comme document à la plateforme pédagogique.

Faites votre [auto-diagnostic](#) de votre configuration.

#### Accepter les cookies tiers

Si la vidéo ne s'affiche pas en particulier si la ressource est illustrée avec ces logos  ou . Modifier les paramètres de votre navigateur.

Avec Mozilla **Firefox**: Options, vie privée et sécurité, choisissez la **protection standard** ou **stricte**. Vous devez accepter les cookies du site mediaserver.cnam.fr. Avec la protection personnalisée, choisissez "cookies de pistage intersites et isolation...". **Redémarrer le navigateur.**

Avec Google **Chrome**: Paramètres, Paramètres avancés, Confidentialité et sécurité, Paramètres des sites, Confidentialité et sécurité, **ne pas** "Bloquer les cookies tiers". Ou alors acceptez les cookies du site mediaserver.cnam.fr

Avec Microsoft **Edge**, Paramètres, Confidentialités et sécurité, Cookies, "**Ne pas bloquer les cookies**" ou alors acceptez les cookies du site mediaserver.cnam.fr

Avec Apple **Safari**, Préférences, Confidentialité, **décocher la case** "Empêcher le suivi sur plusieurs domaines".

Avec votre [iPhone ou iPad et Safari](#), ne pas empêcher le suivi inter-site.

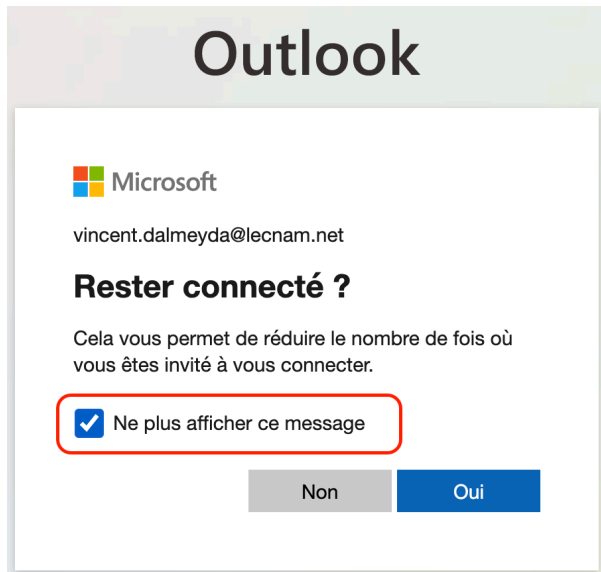
Au besoin, effacez tous les cookies en fermant votre navigateur.



#### les vidéos sur le serveur Stream demande une connexion

Depuis l'ENF, relevez votre messagerie en cliquant sur



TRES IMPORTANT : cochez la case comme indiquée sur cette capture d'écran, sans risque si vous êtes sur votre propre ordinateur (mais ne pas le faire sur celui partagé d'un webcafé ou d'une salle de cours). Cliquez tout de même sur "oui".



puis une première fois ouvrez Stream en cliquant sur  puis sur  Stream

Revenez à votre cours

## les vidéos apparaissent sous forme de vignette

Si les vidéos apparaissent de manière trop petites, sous forme de vignette, videz le cache de votre navigateur (historique + cookies)

[Vidéo plein écran et enregistrement sur votre poste](#)  
[Problème de certificats](#)

## problème des cookies tiers

Le pb connu de notre configuration est que Moodle est dans le domaine .lecnam.net et le serveur de vidéos est dans celui en .cnam.fr. Donc depuis Moodle, on doit accepter un cookie de mediaserver.cnam.fr (site tiers). Google qui est leader avec son navigateur Chrome a annoncé qu'il

prévoyait de bloquer les cookies tiers (généralement utilisé dans la pub) dans une future version en 2022.

Durant 2022, il faudra nécessairement basculer le mediaserver dans le domaine .lecnam.net pour qu'on puisse visionner les vidéos dans Moodle avec la future version de Chrome. Les autres navigateurs suivront certainement.

Pour être authentifié, vous êtes obligés d'accepter le cookie.

<https://assistance-numerique.cnam.fr/videos/problemes-avec-les-videos-765934.kjsp?RH=1445258330063>